

LAUFEN

Termene de garanție ale produselor Laufen

Toate produsele Laufen au perioada de garanție de **2 ani** de la data achiziției, cu următoarele excepții:

Obiecte sanitare _____ 10 ani**Baterii** _____ 5 ani**Rezervoare încastrate:****structură** _____ 10 ani**mecanism rezervor** _____ 5 ani**Mecanisme pentru rezervoare WC** _____ 3 ani**Mobilier baie** _____ 5 ani**Căzi de baie din acril** _____ 10 ani**Cădițe de duș din acril** _____ 10 ani**Accesorii duș** _____ 5 ani**Produse fabricate din Marbond** _____ 5 ani**Produse fabricate din Sentec** _____ 5 ani

În cazul în care se identifică orice defect al produsului în perioada de garanție, vă rugăm să contactați direct distribuitorul Laufen de la care ați achiziționat produsul.

Datele se pot modifica.

Versiunea certificatului de garanție: 01/2023

ROCA OBIECTE SANITARE S.R.L.

Bulevardul Preciziei, Nr. 1, Sector 6

062202 București

Tel. +40 31 822 23 10

office.ro@ro.roca.com

www.laufen.com

Denumire produs**Cod produs****Număr factură(bon fiscal) / Data vânzării****Ștampila și semnătura distribuitorului:****Data reclamației****Cod și denumire produs****Motivele reclamației****Semnătură și ștampilă distribuitor****Semnătură client**

- 1/ Clientul trebuie să verifice produsul la primirea în magazin și înainte de instalare. Reclamațiile ulterioare cu privire la produsele instalate cu defecte de fabricație nu vor fi acceptate.
- 2/ Garanția nu se aplică în cazul deteriorărilor survenite din cauza nerespectării instrucțiunilor furnizate în ghidul de instalare pentru produsul respectiv.
- 3/ Garanția nu se aplică în cazul deteriorării produsului cauzate de client, de transport, de manipularea, depozitarea, instalarea, utilizarea sau de întreținerea necorespunzătoare a produsului, precum și de pătrunderea murdăriei în interiorul produsului. Produsul trebuie montat în strictă conformitate cu instrucțiunile de instalare.
- 4/ Căzile de baie trebuie montate în conformitate cu instrucțiunile de instalare. Compania ROCA OBIECTE SANITARE nu va rambursa niciun cost asociat cu deteriorarea gresiei, a pavajului sau a zidăriei care ar putea apărea în cazul în care aceste instrucțiuni nu sunt respectate.
- 5/ Pentru curățarea produselor se pot folosi numai detergenți adecvați.
- 6/ Orice reclamație va fi gestionată de distribuitorul care a vândut produsul către client.
- 7/ Termenul de garanție al produsului se calculează de la data achiziției.
- 8/ Garanția este valabilă în momentul prezentării acestui certificat completat și a facturii sau a bonului fiscal de achiziție, împreună cu produsul, la unitatea de unde s-a achiziționat acesta.
- 9/ Garanția acoperă doar defectele de fabricație care afectează imaginea și funcționalitatea produsului.
- 10/ Garanția se acordă în conformitate cu prevederile OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare bunuri.
- 11/ Mobilierul de baie nu poate fi expus pe termen lung la efectul apei stagnante sau la o umiditate extrem de ridicată a aerului. Pentru curățarea mobilierului, utilizați numai detergenți neabrazivi; de exemplu, folosiți o cârpă moale și apă cu săpun și uscați mobilierul după curățare.
- 12/ Garanția nu se aplică mostrelor de produse achiziționate de la expoziții și showroom-uri.
- 13/ În cadrul termenului de garanție se asigură înlocuirea gratuită a produsului.
- 14/ Instalarea produsului trebuie făcută doar de persoane autorizate.

Condiții suplimentare de garanție, aplicabile bateriilor:

- 1/ Bateriile trebuie curățate în mod regulat, folosind detergenți destinați exclusiv acestui scop, pentru a evita acumularea de calcar.
- 2/ Nu pulverizați detergentul direct pe suprafața care urmează să fie curățată. Soluția poate pătrunde în părțile interioare ale bateriei, provocând deteriorări. Prin urmare, aplicați detergentul pe o cârpă moale și numai apoi curățați suprafața.
- 3/ Nu utilizați agenți de curățare care conțin acid acetic, fosforic, formic sau clorhidric. De asemenea, nu utilizați agenți de albire pe bază de clor. Aceștia pot provoca produsului deteriorări ireparabile.
- 4/ Nu folosiți materiale abrazive, bureți și detergenți de curățare care pot zgâria suprafața.
- 5/ Îndepărtați reziduurile de detergent de pe produs în termen de 10 minute, folosind o cantitate suficientă de apă curată.